

**Информационно – аналитическая справка по результатам мониторинга
удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством организации
деятельности в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении
г. Кудымкара «Специальная (коррекционная) школа — детский сад № 12 для
обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья»**

В соответствии с приказом управления образования администрации Кудымкарского муниципального округа Пермского края (далее – управление образования) «О проведении мониторинга удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством организации деятельности образовательных организаций» от 15.09.2025 г. № 250-ОД с 01 по 15 октября 2025 года на сайте управления образования проводился мониторинг в электронном формате.

Цель Мониторинга: выявление степени удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством организации деятельности образовательных организаций.

Мониторинг проводился в разрезе общеобразовательных организаций, дошкольных образовательных организаций и учреждений дополнительного образования Кудымкарского муниципального округа Пермского края, а так же в разрезе юридических лиц и их филиалов, структурных подразделений и дошкольных групп.

В МБОУ «Школа-детский сад №12» г.Кудымкара (далее – учреждение) в мониторинге приняли участие **95 родителей (законных представителей)**, что составляет **31,5%** от общего числа родителей (законных представителей), в том числе:

1. Детский сад (дошкольная образовательная организация) – 47 чел. (30,5%);
2. Школа (общеобразовательная организация) – 48 чел. (32,4%).

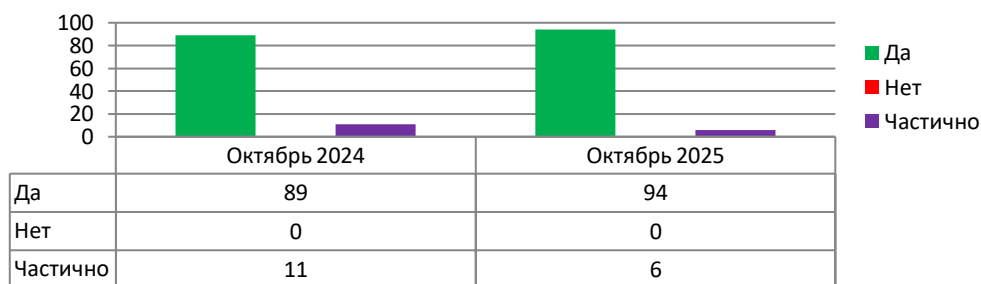
По приказу управления образования необходимо было обеспечить участие не менее 30% родителей (законных представителей).

Анализ результатов мониторинга в МБОУ «Школа-детский сад №12» г.Кудымкара представлен отдельно по детскому саду и школе.

Анализ результатов мониторинга по детскому саду

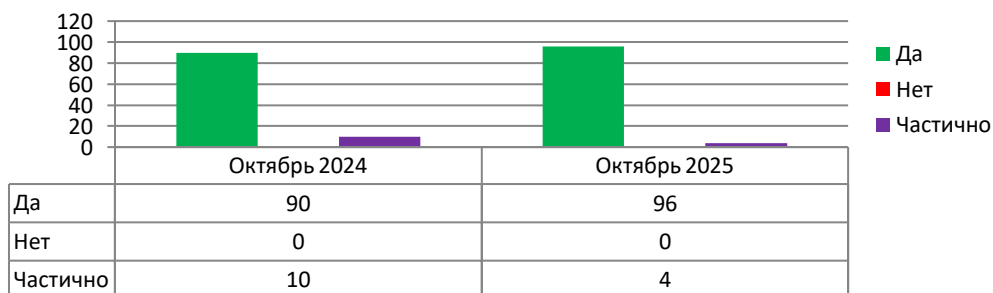
Ниже представлена степень удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством организации деятельности учреждения по 12 предложенным в мониторинге утверждениям, даны общие выводы и рекомендации.

1. Качество предоставляемых образовательных услуг полностью удовлетворяет меня и моего ребенка



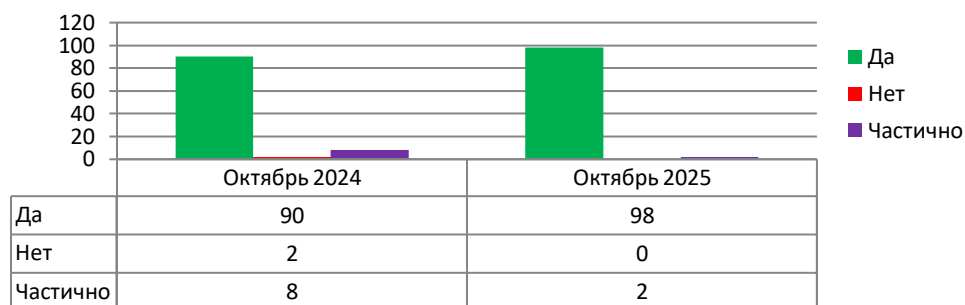
В сравнении с октябрём 2024 года отмечается **увеличение** уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) **на 5 %**.

2. Возможность получения консультаций педагогов по вопросам охраны здоровья, обучения, воспитания и развития детей полностью меня удовлетворяет



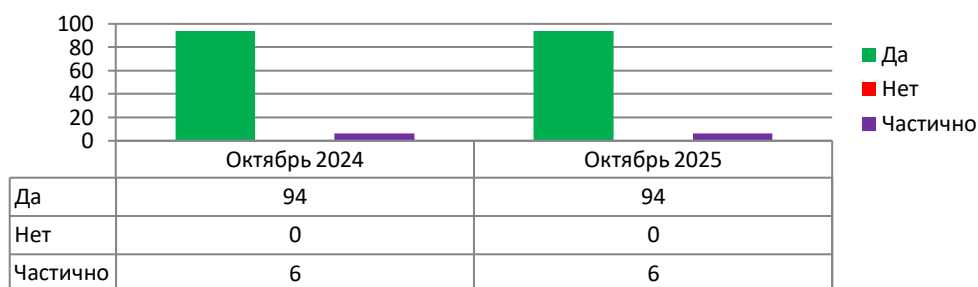
В сравнении с октябрём 2024 года уровень удовлетворенности родителей (законных представителей) **увеличился на 6 %**.

3.Содержание программы, обеспечивающее развитие личности и способностей моего ребенка (социально-коммуникативное, познавательное, речевое, художественно-эстетическое и физическое развитие) соответствует моим ожиданиям



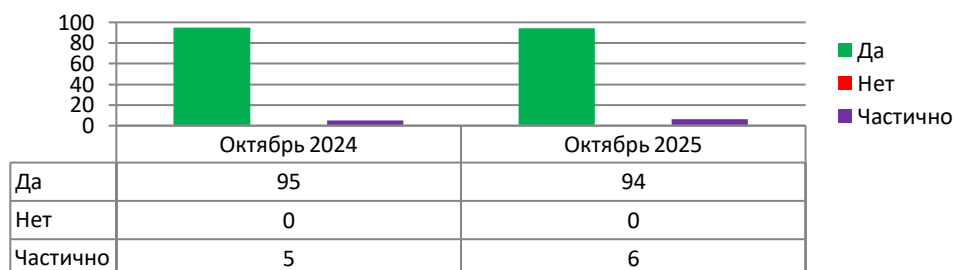
В сравнении с октябрём 2024 года отмечается **повышение** уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) **на 8 %**.

4.Моему ребенку комфортно в детском саду (в части взаимоотношениями с другими воспитанниками и педагогами)



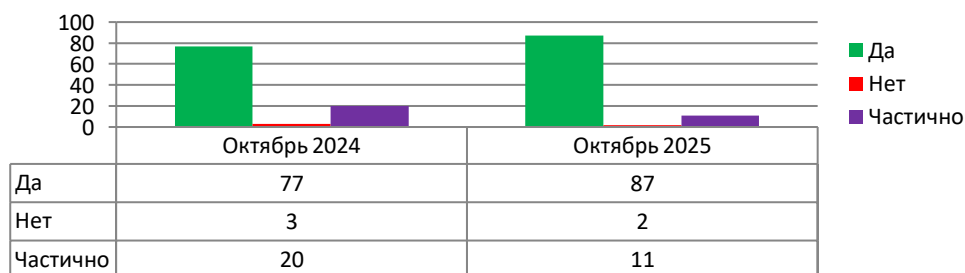
В сравнении с октябрём 2024 года уровень удовлетворенности родителей (законных представителей) **не изменился**.

5.Уважительное отношение со стороны всех работников организации удовлетворяет меня



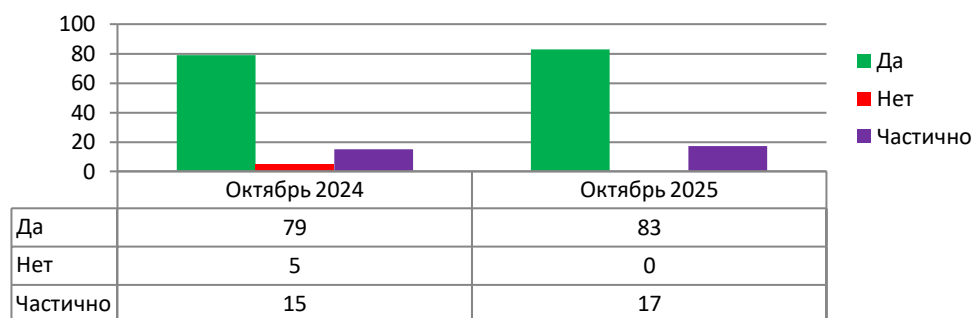
В сравнении с октябрём 2024 года отмечается **снижение** уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) **на 1 %**.

6.Материально - технические условия в детском саду (санитарно-эпидемиологические правила и нормативы; оснащенность развивающей предметно-пространственной средой и т.д.) меня удовлетворяют



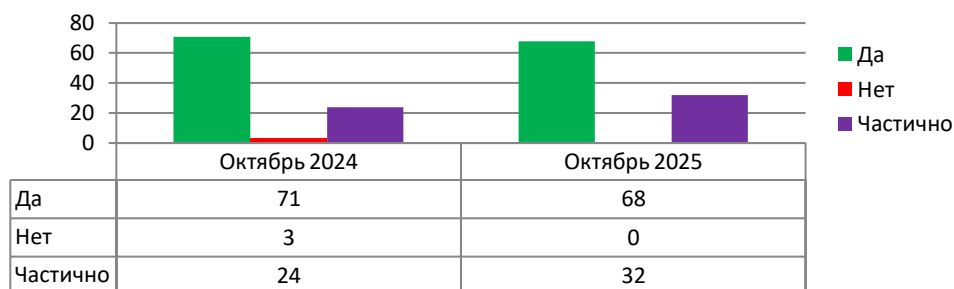
В сравнении с октябрём 2024 года отмечается **увеличение** уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) **на 10 %**.

7.На мой взгляд, условия противопожарной и антитеррористической защищенности организации, соответствуют современным требованиям



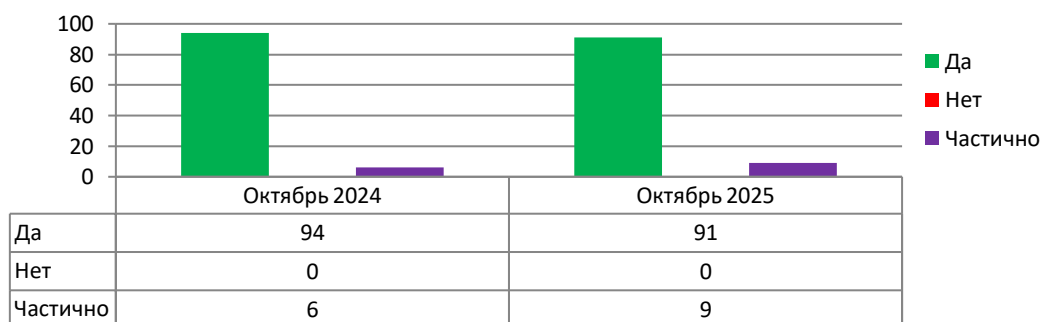
В сравнении с октябрём 2024 года отмечается **повышение** уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) **на 4 %**.

8.Нравится ли питание ребенку в детском саду



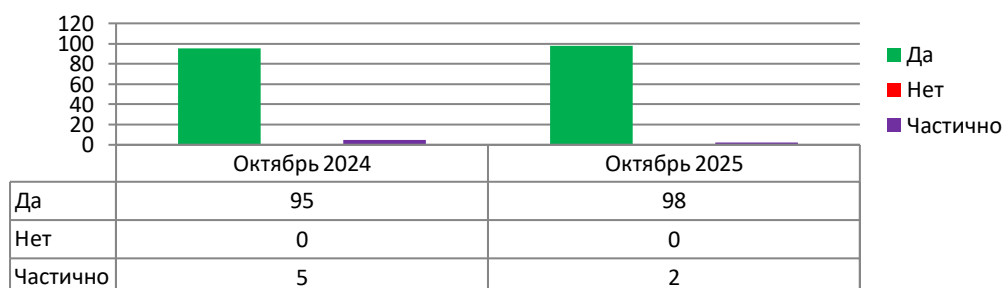
В сравнении с октябрём 2024 года отмечается **снижение** уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) **на 3 %**.

9.Режим работы детского сада оптимален для полноценного развития моего ребенка



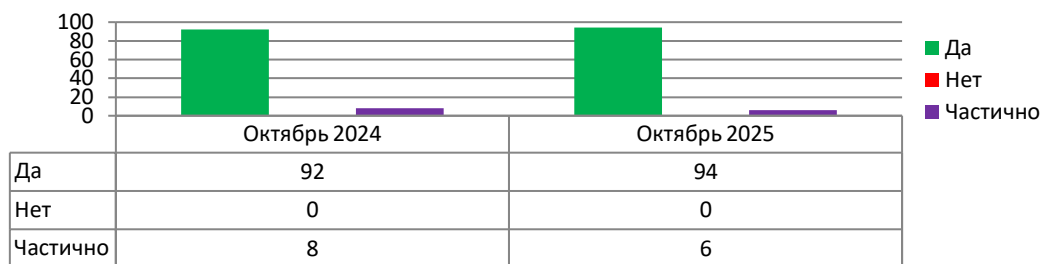
В сравнении с октябрём 2024 года отмечается **снижение** уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) **на 3 %**.

10.Информирование, осуществляемое педагогами детского сада (в том числе в Интернет-сообществах) об успехах моего ребенка, предстоящих событиях и др., удовлетворяет меня



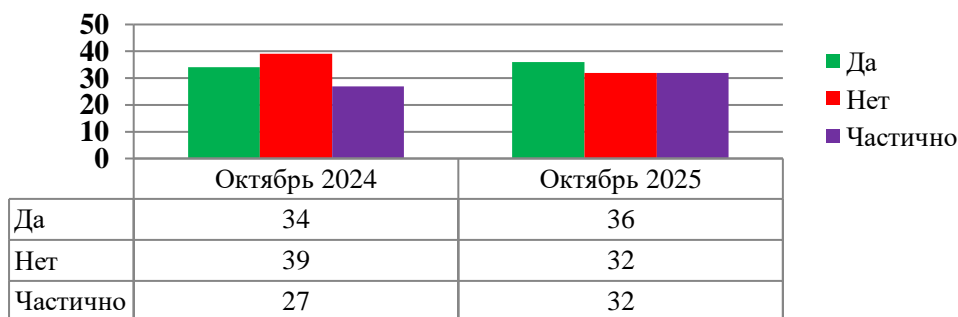
В сравнении с октябрём 2024 года отмечается **повышение** уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) **на 3 %**.

11.На сайте детского сада своевременно размещается необходимая и актуальная для меня информация



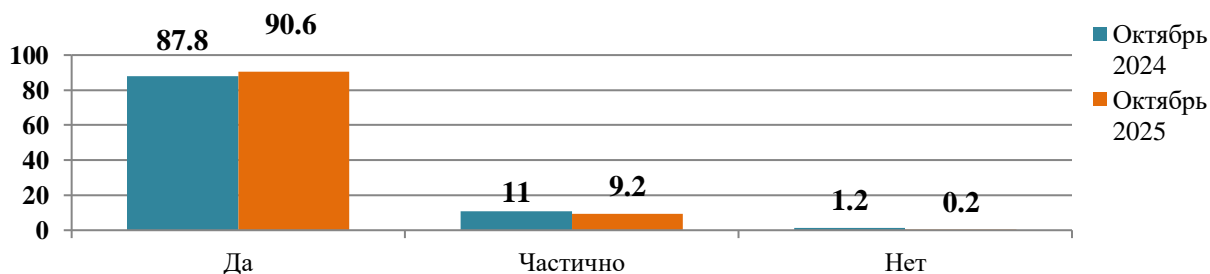
В сравнении с октябрем 2024 года отмечается **повышение** уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) **на 2 %**.

12. Для меня важно, чтобы мой ребенок приобщался к коми-пермяцкому языку в детском саду



В сравнении с октябрем 2024 года выявлено **увеличение** количества родителей **на 2 %**, отметивших важность приобщения ребенка к коми-пермяцкому языку в детском саду.

Средний уровень удовлетворенности (%)



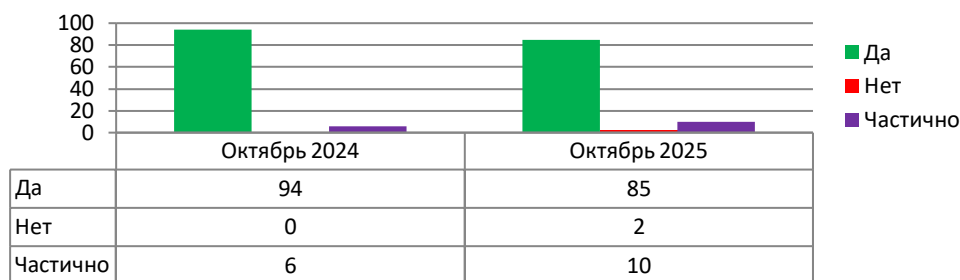
90,6% опрошенных респондентов удовлетворены качеством организации деятельности, 9,2% - частично удовлетворены, не удовлетворены – 0,2%. **В сравнении с октябрем 2024 года отмечается повышение уровня удовлетворенности на 2,8 %.**

В качестве общих рекомендаций по повышению уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) деятельностью детского сада можно привести следующие:

- способствовать повышению качества предоставляемых образовательных услуг;
- продолжать способствовать усилению антитеррористической и противопожарной защищенности организаций;
- способствовать улучшению качества организации питания в детском саду;
- способствовать внедрению этнокультурного компонента в воспитательно-образовательный процесс учреждения, путем проведения различных мероприятий, реализации программ дополнительного образования и т.п.;
- рекомендовать родителям (законным представителям), проходя мониторинг, оставлять комментарии к своим ответам, что позволит осуществить более подробную и содержательную оценку деятельности учреждения.

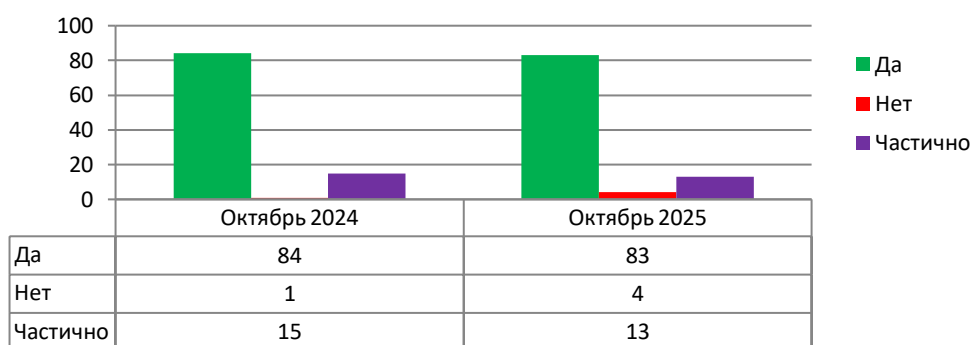
Анализ результатов мониторинга по школе

1. Одна из основных задач ФГОС – формирование личностных результатов. Решает ли образовательная организация эту задачу?



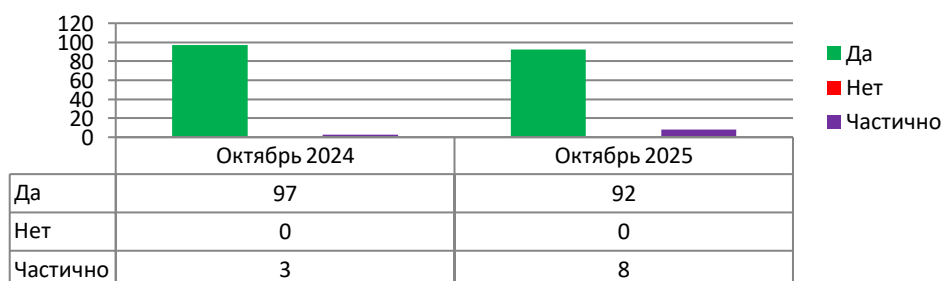
В сравнении с октябрём 2024 года отмечается **снижение** уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) **на 9 %**.

2. Баланс учебных нагрузок полностью удовлетворяет меня и моего ребенка



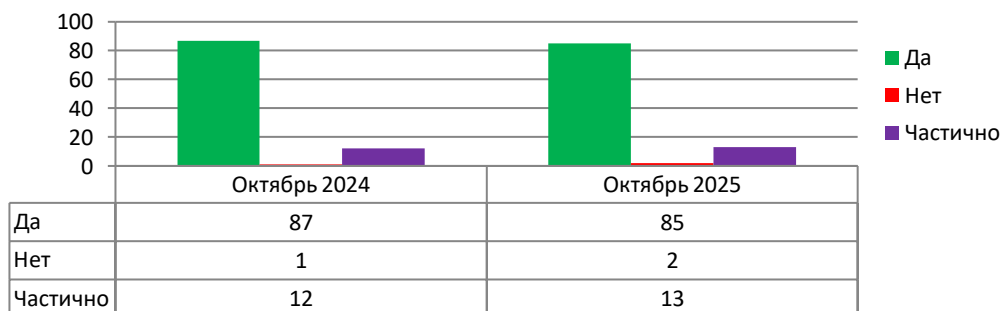
В сравнении с октябрём 2024 года отмечается **снижение** уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) **на 1 %**.

3. Качество организации внеурочной деятельности («Разговоры о важном», «Семьеведение», «Россия-мои горизонты» и др.) удовлетворяет моего ребенка



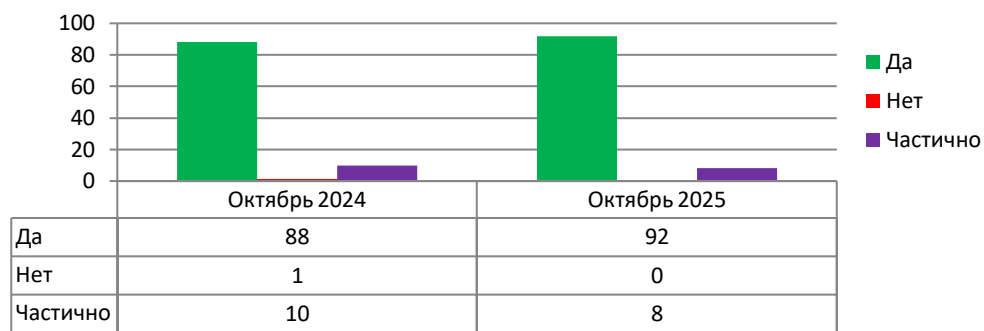
В сравнении с октябрём 2024 года отмечается **снижение** уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) **на 5 %**.

4. Педагоги и администрация справедливы к моему ребенку, у них хорошее взаимопонимание



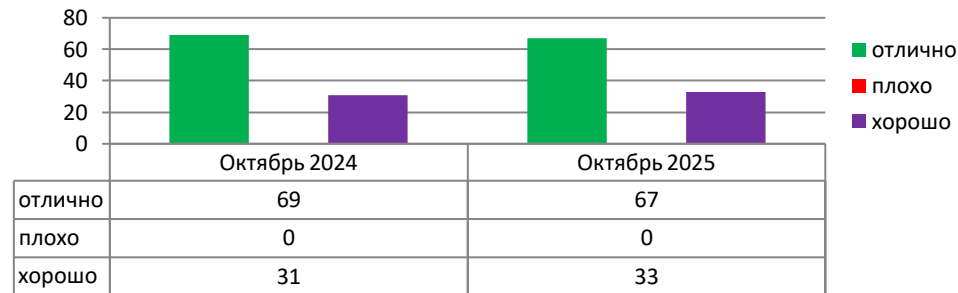
В сравнении с октябрём 2024 года отмечается **снижение** уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) **на 2%**.

5. У моего ребенка хорошие взаимоотношения с одноклассниками



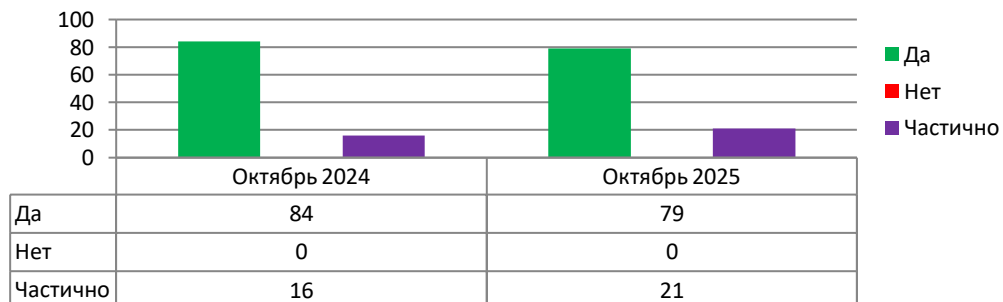
В сравнении с октябрём 2024 года отмечается **повышение** уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) **на 4%**.

6. Оцените санитарно-эпидемиологические условия в школе (водоснабжение, воздушно-тепловой режим, освещение и т.д.)



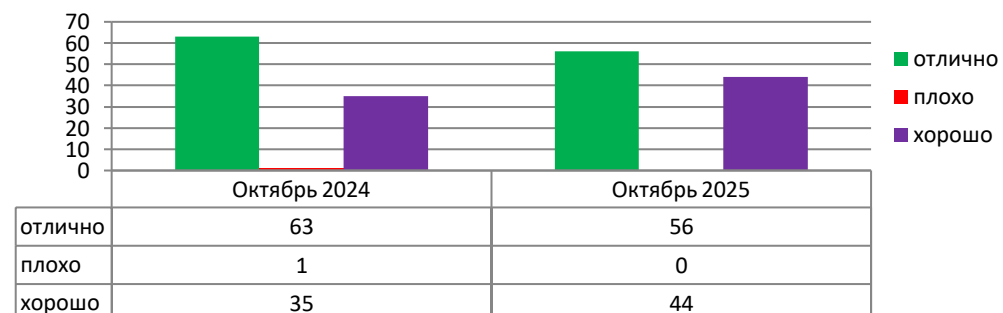
В сравнении с октябрём 2024 года уровень удовлетворенности родителей (законных представителей) **не изменился**.

7. На мой взгляд, условия противопожарной и антитеррористической защищенности учреждения соответствуют современным требованиям



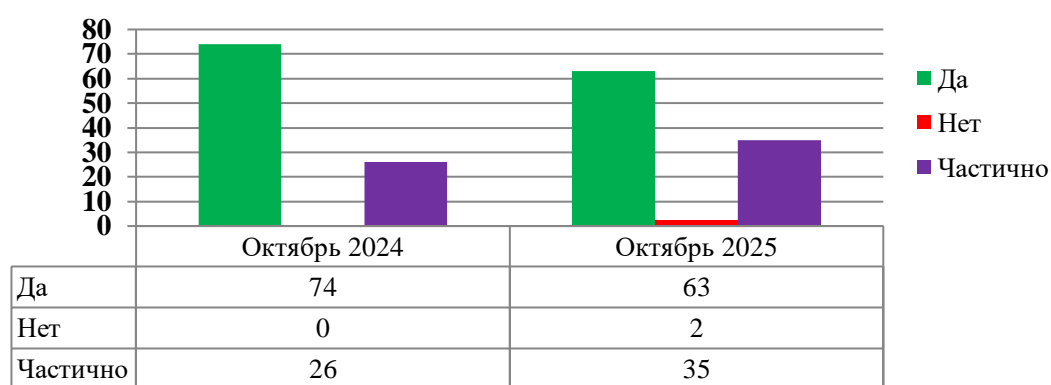
В сравнении с октябрём 2024 года отмечается **снижение** уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) **на 5%**.

8. Оцените материально-техническое обеспечение и наличие развитой инфраструктуры школы (санитарно-гигиенические помещения, спортивные и игровые площадки, детское оборудование и др.)



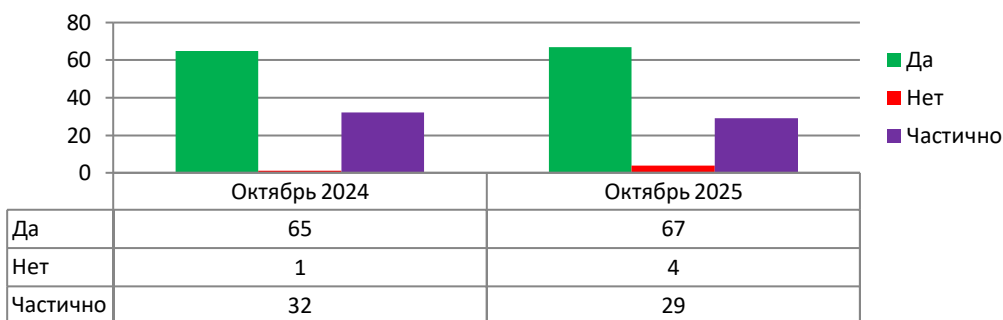
В сравнении с октябрём 2024 года отмечается **повышение** уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) **на 2%**.

9. Пришкольная территория благоустроена и оснащена всем необходимым



В сравнении с октябрём 2024 года отмечается **снижение** уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) **на 11%**.

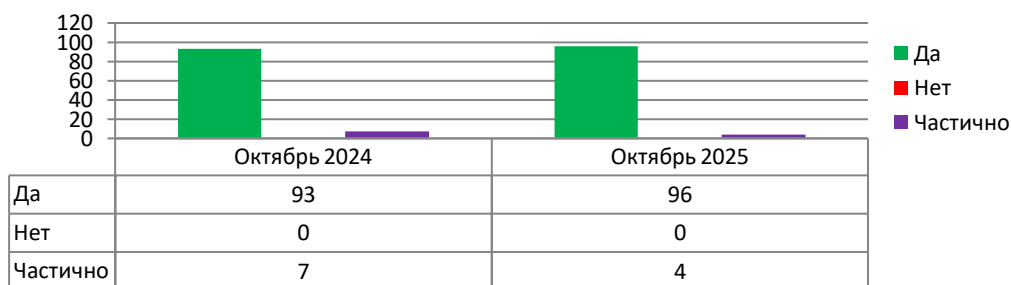
10. Нравится ли школьное питание ребенку? Если нет, то почему?



В сравнении с октябрём 2024 года отмечается **повышение** уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) **на 2%**.

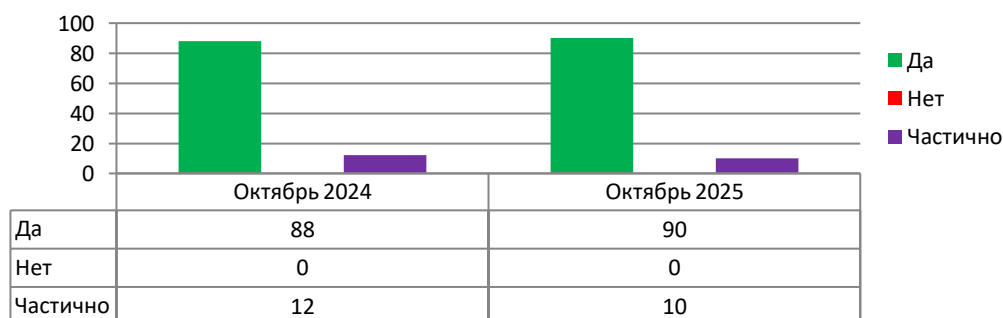
Комментарии родителей (законных представителей): «Ребенок говорит, что готовят не вкусно»

11. Педагоги своевременно информируют меня об успеваемости и поведении ребенка, событиях в жизни школы (в том числе с использованием сетевых групп класса и школы; системы ЭПОС)



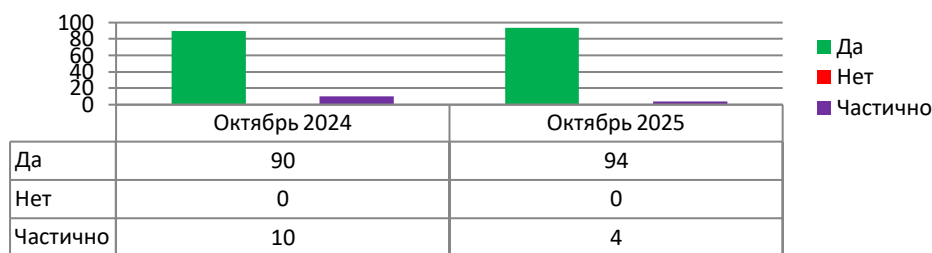
В сравнении с октябрём 2024 года отмечается **повышение** уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) **на 3%**

12. На родительских собраниях рассматриваются актуальные для меня темы воспитания и обучения детей



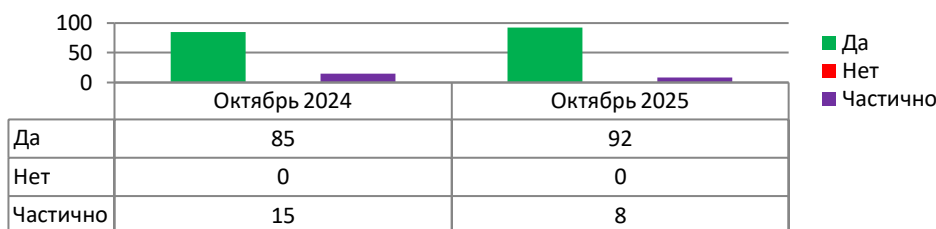
В сравнении с октябрём 2024 года отмечается **повышение** уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) **на 2%**.

13. У меня всегда есть возможность обратиться за квалифицированным советом и консультацией к администрации школы, классному руководителю, психологу и другим специалистам



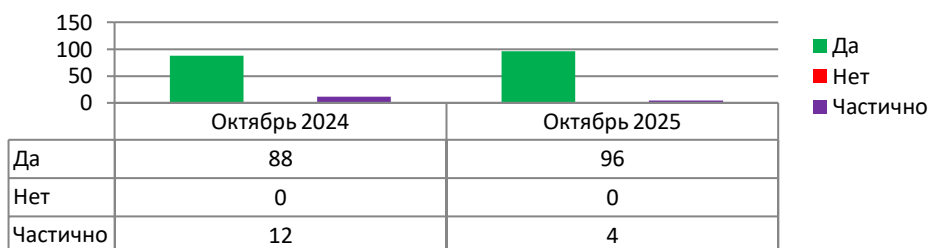
В сравнении с октябрём 2024 года отмечается **повышение** уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) **на 4%**.

14. На школьном сайте своевременно размещается необходимая и актуальная для меня информация



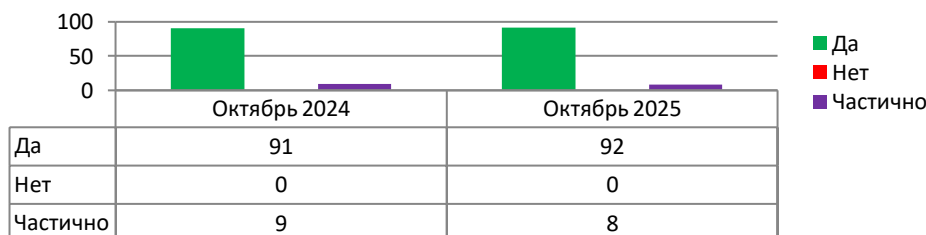
В сравнении с октябрём 2024 года отмечается **повышение** уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) **на 7%**.

15. На мой взгляд, школа удачно сотрудничает с другими организациями для решения задач обучения и воспитания



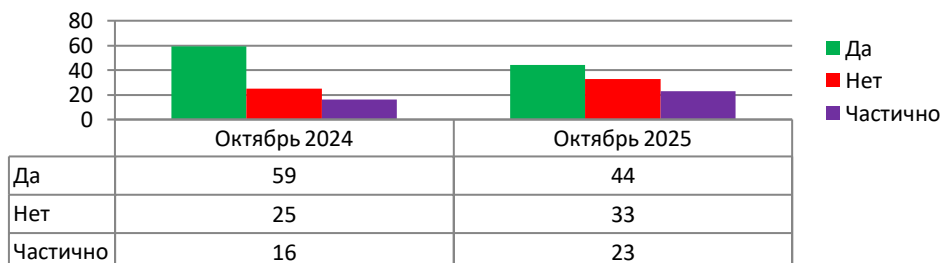
В сравнении с октябрём 2024 года отмечается **повышение** уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) **на 8%**.

16. На мой взгляд, школа имеет положительный имидж образовательной организации

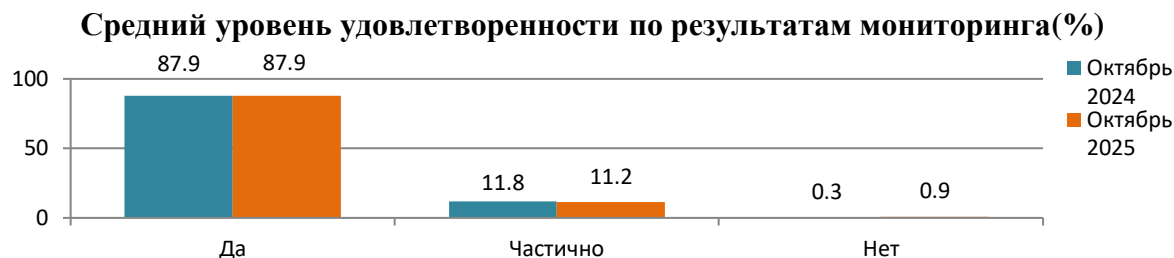


В сравнении с октябрём 2024 года отмечается **повышение** уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) **на 1%**.

17. Для меня важно, чтобы мой ребенок изучал коми-пермяцкий язык как учебный предмет



В сравнении с октябрём 2024 года выявлено **уменьшение** количества родителей **на 15%**, отметивших важность изучения коми-пермяцкого языка как учебного предмета.

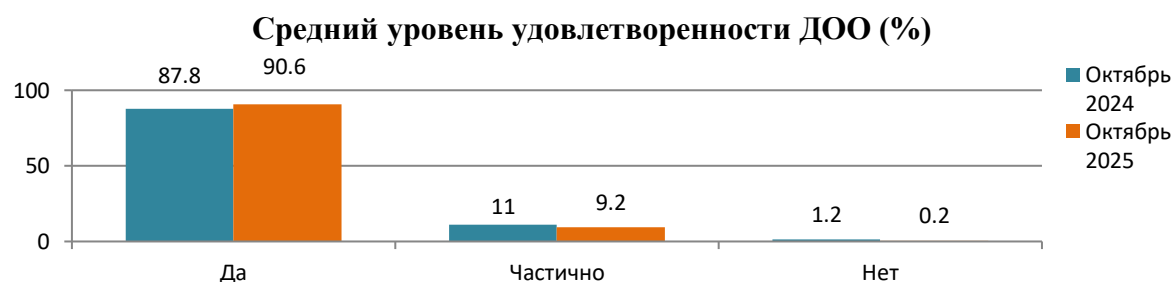


87,9% опрошенных респондентов удовлетворены качеством организации деятельности, 11,2% - частично удовлетворены, не удовлетворены – 0,9%. В сравнении с октябрём 2024 года уровень удовлетворенности **не изменился**

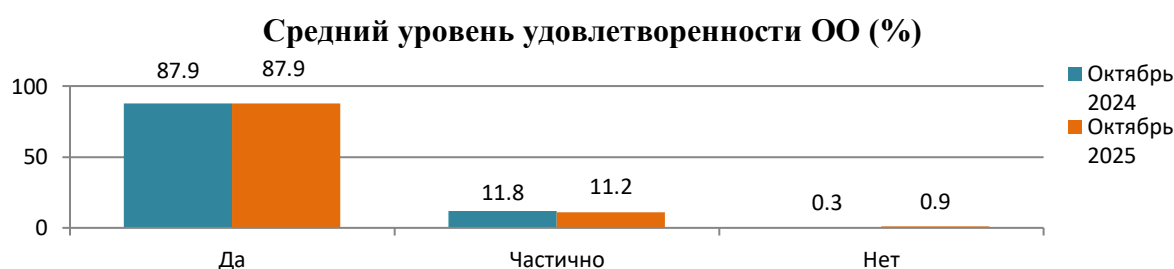
В качестве общих рекомендаций по повышению уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) деятельностью школы можно привести следующие:

- способствовать повышению качества предоставляемых образовательных услуг; продолжить работу по улучшению санитарно-эпидемиологических (водоснабжение, воздушно-тепловой режим, освещение и т.д.) и санитарно-бытовых условий (оборудование в учебных кабинетах, помещениях для питания и т.д.) условий в школе; повышению противопожарной и антитеррористической защищенности организации; способствовать повышению качества школьного питания;
- администрации и педагогам рекомендовать родителям (законным представителям), по возможности, комментировать свои ответы в рамках Мониторинга, что позволит осуществить более подробную и содержательную оценку деятельности учреждения.

Средний показатель по юридическому лицу МБОУ «Школа-детский сад №12» в октябре 2024 г. и октябре 2025 г.



90,6% опрошенных респондентов удовлетворены качеством организации деятельности, 9,2% - частично удовлетворены, не удовлетворены – 0,2%. **В сравнении с октябрём 2024 года отмечается повышение уровня удовлетворенности на 2,8 %.**



87,9% опрошенных респондентов удовлетворены качеством организации деятельности, 11,2% - частично удовлетворены, не удовлетворены – 0,9%. В сравнении с октябрём 2024 года уровень удовлетворенности **не изменился**

Общий средний показатель по юридическому лицу МБОУ «Школа-детский сад №12» составил: 87,8 % опрошенных респондентов удовлетворены качеством организации деятельности; 10,2% - частично удовлетворены; не удовлетворены – 0,6%. В сравнении с октябрём 2024 года уровень удовлетворенности не изменился.